# UAB „KELIAUK“ asmens duomenų tvarkymo taisyklės

## I. Privatumo politika

1. Asmens duomenų tvarkymo taisyklės reglamentuoja pagrindinius principus ir tvarką, kurią remiantis yra tvarkomi UAB „Keliauk“ (toliau Bendrovė) klientų asmens duomenis.
2. Bendrovė yra įsipareigojusi saugoti visą asmeninę informaciją, kurią mums perduodate. Šiame dokumente, aprašoma, kaip mes naudojame jūsų asmens duomenis. Jame taip pat nurodyta, kaip galite kreiptis į mus kilus klausimams.
3. Asmens duomenys, kuriuos mes kaupiame yra tik tie, kuriuos Jūs savo noru pateikiate ir tik tokie duomenys, kurie mums reikalingi kelto, lėktuvo bilietų rezervacijai ir pardavimui, automobilio nuomos ar transporto paslaugų sutarčiai sudaryti ir Jūs sutinkate, kad jūsų duomenys būtų tvarkomi remiantis šiomis taisyklėmis ir patvirtinate, kad:

- jūs žinote turintys teisę atsisakyti pateikti savo asmens duomenis, tačiau suprantate, kad asmens duomenys yra reikalingi ir būtini siekiant vienareikšmiškai identifikuoti Pirkėją bei sutarčiai sudaryti, ir nepateikus asmens duomenų bei (ar) nesutikus, kad jie būtų tvarkomi, negalėsite sudaryti ir (ar) vykdyti sutarties.
- jūs sutinkate pateikti šiose Taisyklėse nurodytus savo asmens duomenis bei neprieštaraujate, kad Pirkėjo asmens duomenis būtų naudojami tik tiek kiek reikalingi sutartiniams įsipareigojimams įvykdyti (pvz. sudaryti sutarčiai, išrašyti finansinius dokumentus ir pan.)
- jūs esate informuotas apie savo teisę susipažinti su Bendrovės tvarkomais savo asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi, reikalauti ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant įstatymų nuostatų.
- E-paslaugoje užsisakydami mūsų paslaugas ir nurodydami savo asmens duomenis, sutinkate, kad bendrovė juos valdys ir tvarkys šioje Privatumo politikoje bei teisės aktuose numatytais tikslais, priemonėmis ir tvarka.

## II. Užsakymo pateikimo taisyklės:

4. Užsakymo formoje turite pateikti pilną, išsamią ir teisingą informaciją apie save. Jeigu užsakymo formoje Jūs pateikiate netikslius, melagingus ar klaidinančius duomenis, mes turime teisę anuliuoti Jūsų užsakymą arba apriboti Jūsų galimybes naudotis e-paslauga;
   Užsakymo formoje pažymėję varnelę *Perskaičiau ir sutinku su rezervacijos sąlygomis* Jūs patvirtinate, kad susipažinote ir sutinkate su rezervacijos sąlygomis.
   Užsakymo formoje pažymėję varnelę *Perskaičiau ir sutinku su saugumo politika* Jūs patvirtinate, kad susipažinote ir perskaitėte šią bendrovės privatumo politiką bei sutinkate su jos nuostatomis.

## III. Asmeninė informacija, kuri reikalinga

5. Norint sudaryti automobilio nuomos ar transporto paslaugų sutartį Bendrovei privaloma pateikti tokius asmens duomenis kaip pagrindinio vairuotojo vardas ir pavardė, asmens kodas, vairuotojo pažymėjimo numeris, kontaktiniai duomenys: el.pašto adresa, adresas ir telefono nr. Išankstiniam apmokėjimui, atsiskaitymui už paslaugas įvykdyti ar franšizei rezervuoti reikalinga asmens kreditinė kortelė, tam kad atlikti franšizės rezervaciją, reikalingi kreditinės kortelės duomenys: kreditinės kortelės numeris ir galiojimo data.

6. Kelto ir lėktuvų bilietų rezervacijai ir pardavimui suforminti privaloma pateikti tokius asmens duomenis kaip keleivio vardas pavardė, gimimo data, tautybė.
7. Asmens duomenys naudojami asmens identifikavimo tikslais, laikantis LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų nustatytų reikalavimų.

## IV. Asmens duomenų naudojimas ir saugojimas, perdavimas trečiajai šaliai

8. Jūsų asmens informaciją naudojame pildant ir administruojant jūsų automobilio nuomos ar transporto paslaugų rezervaciją ar sutartį bei perduodant reikiamą informaciją paslaugų tiekėjui, kaip trečiąjai šaliai, tuo atveju, kai Bendrovė subnomuoja automobilį ar užsako transporto paslaugas iš kito tiekėjo, tam kad galėtų patenkinti jūsų poreikius.
9. Jūsų asmens duomenis tokie kaip vardas, pavardė, asmens kodas arba adresas taip pat naudojami norint išrašyti finansinius dokumentus (pvz., sąskaitas faktūras), spręsti problemas, susijusias su paslaugų užsakymo sklandžiu vykdymu.
10. Mes galime perduoti jūsų asmens duomenis valstybinėms ar tyrimų institucijoms, jei to reikalauja galiojantys teisės aktai. Tai gali būti daroma vykdant teismo sprendimus ar reikalavimus, susijusius su teismo procesu ir nusikaltimų tyrimu. Taip pat galime atskleisti jūsų asmens duomenis, jei tai būtina siekiant užkirsti kelią ar ištirti nusikaltimus bei vykdyti baudžiamąjį persekiojimą.
11. Jūsų duomenys yra kaupiami ir saugomi kompiuterinėje laikmenoje, duomenų saugykloje ir popieriniame variante, kurie techninėmis ir organizacinėmis priemonėmis yra apsaugoti nuo duomenų praradimo, sunaikinimo, prieigos, keitimo ar platinimo veiksmų. Prieigą prie duomenų turi tik Bendrovės darbuotojai, kurie atsakingi už sutarčių su klientais sudarymą ir saugojimą, už serverio techninę, komercinę bei turinio redakcinę priežiūrą. Tačiau, nepriklausomai nuo reguliariai vykdomos kontrolės, absoliuti apsauga nuo visų galimų pavojų visgi yra neįmanoma.

## V. Informacija ir kontaktai

12. Asmens duomenys renkami, tvarkomi ir saugomi teisėtais tikslais, kai duomenų subjektas duoda sutikimą. Sutikimas galioja neribotą laiką iki asmuo atšauks savo sutikimą apie tai informuodamas Bendrovės administraciją el.paštu: info@keliauk-bus.lt arba tel.nr.: (8-46) 310 305.
13. Ši Politika įsigalioja 2018 m. gegužės 25 d. Ji gali būti keičiama atsižvelgiant į teisės aktų ir mūsų veiklos pokyčius. Apie pakeitimus mes pranešime interneto svetainėje www.keliauk-bus.lt ir kitomis priemonėmis.
14. Draudžiama šią Politiką kopijuoti, modifikuoti, naudoti ar platinti be Bendrovės rašytinio sutikimo.

Linkime malonaus naršymo mūsų interneto svetainėje!